

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズデイサポート虹の子(放課後等デイサービス事業)

公表日 令和6年12月20日

利用児童数 14名

回収数 11家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				・大丈夫だと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			・手厚いサポートをしていただいています。	・児童数10人に対して職員2人の国の配置基準を満たし、さらに手厚い支援を行うため、2名多く職員を配置をしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				・大丈夫だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・いつも消毒などしてくださっていて安心です。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・一人一人に合わせて下さっていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				・大丈夫だと思います。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11				・こちら側の意見をきちんと聞いて作成していただいています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				・大丈夫だと思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				・大丈夫だと思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				・季節のことやイベントなど上手く工夫してくださっています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	4	2		・にじのこまつりなどいろいろな方と会える機会があるが、回数が少ないかも。 ・特に必要と感じない。	・地域の子も達との関わりや児童クラブとの交流の機会については、受け入れ先などを検討し、実施に向けて前向きに取り組んでいます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				・毎回していただけます	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				・毎回していただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		1	・いまいわかりません	・今後ペアレントトレーニング等研修会の開催や外部での研修開催のお知らせなどをお配りして保護者の皆様へお知らせしていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	11				・連絡ノートなどにも記入しています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				・行われている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				・そう思います。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	1	1	・まだ小さいのでよくわかりません。 ・にじのこまつりでみなさんにご挨拶できてよかったです。	・きょうだい同士の交流については行事への参加を通して関わりを持てるようにしていきます。また、きょうだいの関わり方や悩み、困ったことなどを相談できる場所として虹の子を活用いただければと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					いつでも相談に乗ってもらえると思います。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					・連絡帳、口頭でもしてくださっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。					・ブログ、ラインなどで配信されています。 ・ブログの更新楽しみにです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					・大丈夫だと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1			・大丈夫だと思います。	・契約書の中に緊急時の対応などについては記載しております。また、施設玄関に運営規定、利用契約書、重要事項説明書、虐待防止、身体拘束などに関する冊子を自由にご覧いただけるように設置いたしました。いつでもご覧いただき不明な点があればご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					・子どもも避難訓練した!などと教えてくれます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					・大丈夫だと思います。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。					・大丈夫だと思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。					・心のよりどころです。 ・スタッフの皆さんに抱き着く姿を見ムギュウッと安心しているんだと思う。 ・話をしたり、相談している為、安心しているようです。	・ありがたいお言葉をたくさん頂戴しとてもうれしく思っております。子どもたちにとって居心地の良い場所、安心できる場所になるように職員一同努力してまいります。また保護者の皆様も安心してご利用いただけるよう、職員のスキルアップや知識・技術の向上に努めてまいります。 ・お子様の虹の子での様子については、いつでも見学が可能です。いつでも見学にいらしてください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。					・とても楽しんでいます。 ・通所日はガッツポーズです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。					・いつもありがとうございます。 ・いつも寄り添っていただき感謝しています。 ・これからもよろしく願います。	